CUSTOMER SATISFACTION* - ANNUALITA' 2024	Qual è il suo grado di soddisfazione rispetto alle competenze tecniche del Personale del Consorzio che opera presso i Servizi Sociali Comunali e nei PUA della ASL (con riferimento ai soli Assistenti Sociali)?	Qual è il suo grado di soddisfazione rispetto alla capacità di fornire risposte alle sue richieste da parte del Personale del Consorzio che opera presso i Servizi Sociali Comunali e nei PUA della ASL (con riferimento ai soli Assistenti Sociali)?	Qual è il suo grado di soddisfazione rispetto alle competenze relazionali del Personale del Consorzio che opera presso i Servizi Sociali Comunali e nei PUA della ASL (con riferimento ai soli Assistenti Sociali)?	Qual è il suo grado di soddisfazione rispetto alla capacità di rassicurazione (competenza e cortesia, capacità di ispirare fiducia e sicurezza) da parte del Personale del Consorzio che opera presso i Servizi Sociali Comunali e nei PUA della ASL (con riferimento ai soli Assistenti Sociali)?	Qual è il suo grado di soddisfazione rispetto all'empatia percepita da parte del Personale del Consorzio che opera presso i Servizi Sociali Comunali e nei PUA della ASL (con riferimento ai soli Assistenti Sociali)?	Se ha usufruito di qualche servizio nel corso del 2024, qual è il suo grado di soddisfazione rispetto alla qualità del servizio ricevuto?	Qual è il suo grado di soddisfazione rispetto alla fruibilità del sito internet del Consorzio (https://www.consorziovalledeltevere.it/)?	Qual è il suo grado di soddisfazione generale rispetto al Consorzio per l'anno 2024?
TOTALE (MEDIA)	3,57	3,54	3,60	3,60	3,62	3,51	3,39	3,52
VALORI IN %	89%	89%	90%	90%	91%	88%	85%	88%

**Rilevazione basata su n.183 questionari autosomministrati in forma anonima tramite il sito www.consorziovalledetevere.it tra l'01.01 e il 31.12 dell'anno di rilevazione*

LEGENDA
1 = Molto Insoddisfatto
2 = Insoddisfatto
3 = Soddisfatto
4 = Molto Soddisfatto