CUSTOMER SATISFACTION* - ANNUALITA' 2023	Qual è il suo grado di soddisfazione rispetto alle competenze tecniche del Personale del Consorzio che opera presso i Servizi Sociali Comunali e nei PUA della ASL (con riferimento ai soli Assistenti Sociali)?	Qual è il suo grado di soddisfazione rispetto alla capacità di fornire risposte alle sue richieste da parte del Personale del Consorzio che opera presso i Servizi Sociali Comunali e nei PUA della ASL (con riferimento ai soli Assistenti Sociali)?	Qual è il suo grado di soddisfazione rispetto alle competenze relazionali del Personale del Consorzio che opera presso i Servizi Sociali Comunali e nei PUA della ASL (con riferimento ai soli Assistenti Sociali)?	Qual è il suo grado di soddisfazione rispetto alla capacità di rassicurazione (competenza e cortesia, capacità di ispirare fiducia e sicurezza) da parte del Personale del Consorzio che opera presso i Servizi Sociali Comunali e nei PUA della ASL (con riferimento ai soli Assistenti Sociali)?	Qual è il suo grado di soddisfazione rispetto all'empatia percepita da parte del Personale del Consorzio che opera presso i Servizi Sociali Comunali e nei PUA della ASL (con riferimento ai soli Assistenti Sociali)?	Se ha usufruito di qualche servizio nel corso del 2023, qual è il suo grado di soddisfazione rispetto alla qualità del servizio ricevuto?	Qual è il suo grado di soddisfazione rispetto alla fruibilità del sito internet del Consorzio (https://www.consorziovalledeltevere.it/)?	Qual è il suo grado di soddisfazione generale rispetto al Consorzio per l'anno 2023?
TOTALE (MEDIA)	3,79	3,68	3,73	3,70	3,71	3,59	3,48	3,59
VALORI IN %	95%	92%	93%	93%	93%	90%	87%	90%

Rilevazione basata su n.173 questionari autosomministrati in forma anonima tramite il sito www.consorziovalledetevere.it tra l'01.01 e il 31.12 dell'anno di rilevazione

LEGENDA
1 = Molto Insoddisfatto
2 = Insoddisfatto
3 = Soddisfatto
4 = Molto Soddisfatto